

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	放課後等デイサービス エンジョイライフつくば
------	------------------------

公表日 令和7年3月17日

利用児童数 28

回収数 24

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	17	4	3	・もう少しスペースが広がると良いです。 ・動き回るには狭い。	限られたスペースの中で安全に過ごせるよう、パーテーションの使用や都度家具の配置を変えるなどしてスペース確保に工夫しています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか。	21	2	1	・毎日何人、だれがいるのか知らないので。 ・少ないと思います。	人員基準に沿った人員配置となっています。 その日の職員メンバーを確認されたい保護者様には送迎時にお知らせすることは可能です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	20	4			入口の段差がある場所には簡易スロープを設置するなどして対応しています。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	22	2		・毎月のイベント活動は幅広い分野に分かれているので計画性があり楽しい。	今後も個々に合わせた支援計画が作成されるよう努力してまいります。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか。	23	1			日々楽しく通所していただけるよう、様々な活動を取り入れてまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか。	5	11	8		ニーズに踏まえて、検討してまいります。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	21	3			なにか不明な点があれば送迎時やお電話等でお気軽にお尋ねください。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	21	3			今後も日々の様子をお伝えしながら、相談しやすい関係づくりを心がけてまいります。
保護者への説明等	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか。	20	4			一年に一度、希望される保護者様を対象として保護者面談を実施しております。また、面談期間を問わず、面談ご希望者にはいつでも対応させていただいています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか。	3	10	11	・保護者同士のかかわりは別にもとめてないのではなくて大丈夫です。 ・私は必要ないと思っています。	不要であるとの声も聞かれる為、ニーズを踏まえて、検討してまいります。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	17	7		・その場面になった事がないので分かりません。	些細な事でも構いませんので、苦情等がございましたら、職員にお申し付けください。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	22	2			連絡帳やLINE等使いやすいツールをお使い頂ければ幸いです。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	23	1			今後もインスタグラム、LINE、HPを活用し、いつでも閲覧いただけるように更新してまいります。
	⑭	個人情報に十分注意しているか。	22	2			今後も個人情報に十分注意し、社内研修や新人研修などを行い皆様に安心してご利用いただけるよう心掛けてまいります。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。	27	4	3		HPに各種マニュアルを掲載しておりますので自由に閲覧いただけます。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか。	21	2	1		できるだけ皆様に参加していただけるよう、年に2回防災訓練を実施し、訓練を行っています。また、災害時に備えて水や食料を保管しています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか。	24			・エンジョイ大好きと言っていくのを楽しみにしています。	ありがとうございます。日々楽しく通所していただけるよう、取り組んでまいります。
	⑱	事業所の支援に満足しているか。	24				皆様に満足して通所していただけるよう、職員一同精進してまいります。